

Manual

Bedienungsanleitung für den Einstieg «Five up – Connect your help»

Version 0.1 Stand Juni 2020



Anleitung zur Nutzung von «Five up»

Inhaltsverzeichnis

- 1. Installation und Registration
- 2. Profil erstellen
- 3. Inserate suchen und filtern
- 4. Inserate erstellen
- 5. Inserate managen
- 6. Sichtbarkeit Daten beim Matchingprozess
- 7. Gruppen erstellen
- 8. Gruppenmanagement
- 9. Benachrichtigungen



1. Installation und Registration



Unsere Dienste sind sowohl online im Internet wie auch als App verfügbar. Die kompletten Funktionalitäten beschränken sich zur Zeit jedoch auf die App.

Schritt 1

Registration direkt online unter https://app.fiveup.org/?hl=de oder in der App

> GET IT ON Google Play Download on the App Store

Schritt 2 Registrations-Mail bestätigen



2. Profil erstellen

Profil vervollständigen
Vorname
Nachname
Geburtsjahr
Telefonnummer
Deine Telefonnummer ist nötig, damit dich ein Organisator einer Aktivität direkt :antaktieren kann.

Wir benötigen deine wichtigsten Daten, um Sicherheit und Interaktionen mit anderen Nutzern möglich zu machen.

*Tipp für Vereine und Organisationen:

Du kannst die Felder auch mit den Informationen für deine Organisation ausfüllen, für die du arbeitest. Aktuell gibt es noch keine differenzierten Profile.



Wenn Du magst, kannst du deinem Profil ein Foto oder Logo und zusätzliche Infos hinzufügen.

Andere können dich so schneller einordnen.

Info: Bitte melde uns umgehend, wenn du Fake-Profile auf unserer Plattform entdeckst. Wir wollen auf unserer Plattform einen relevanten Inhalt sicherstellen.



3. Inserate durchsuchen & filtern



Du findest sämtliche Inserate sortiert nach dem nächsten Startdatum.



Um schneller das zu finden, was du suchst, kannst du entsprechende Filter setzen.



4. Inserate erstellen



Erstelle kinderleicht ein neues Inserat.

Füge dem Inserat Themen hinzu, damit es leichter von Interessenten gefunden werden kann.

Entscheide, ob das Inserat für alle sichtbar sein soll, oder ob nur dir bekannte Personen einer eigenen Gruppe darüber informiert werden sollen.

Info: Die Ansicht der Inserate wird nach Start-Datum sortiert und die Inserate bleiben bis zum Ablauf des End-Datums für andere sichtbar.

ch möchte		Start		Ende
Hilfe anbieten	Hilfe suchen	01.0	5.20 15.00	01.05.20 16.00
Titel		Ort		
Gib der Aktivität einen Titel		Ort	hinzufügen	
Beschreibung (max. 500 Zeichen)		Anza	hl Personen	
Informationen zur Aktivität		Wie	vielen Menschen kann ich	helfen?
		Tags		
		#Co #Ki	orona #Mobilität nderbetreuung #And	#Einkäufe
		Sichtl	barkeit	
		0	Öffentlichkeit Sichtbar für alle FiveUp-Nutzer	
			Gruppenname 7 Mitglieder	
			Name of Group 7 Mitglieder	
			Quartierverein Moosseed 7 Mitglieder	lorf
			Speic	thern
		Be	stätige deine Anzeige über de Mail das wir dir versenden w	en Link «Jetzt veröffentlichen» verden.



5. Inserate managen

AGB H	läufig gestellte Fragen	Deutsch ~
¥	Five up Connect your help	🍈 🗸 Menu 🚍
Von mir	erstellt Beigetreten	+ Inserat erstellen
Mein	e Aktivitäten	
Erstell	t	
#S.O.5	#Kinderbetreuung #Einkäufe	#S.O.S #Kinderbetreuung #Einkäufe

Im Menu «Aktivitäten» findest du sämtliche Inserate, welche entweder du selbst erstellt hast oder welchen Du aus Interesse beigetreten bist und dort mitmachst.

Die Inserate werden in «Aktivitäten» solange angezeigt, bis das Enddatum überschritten ist.

Du kannst erstellte Aktivitäten erneut bearbeiten.

Wir benachrichtigen dich via Push in-App oder per Mail, wenn sich jemand auf dein Inserat meldet.



6. Sichtbarkeit Daten beim Matchingsprozess



Der Organisator eines Inserats wird benachrichtigt, sobald sich jemand dafür interessiert und sich «bewirbt».

Die Kontaktdaten einer Person werden bei der Bewerbung für den Organisator sichtbar. Somit kann er die interessierte Person kontaktieren und bei Bedarf prüfen, bevor er die Anfrage bestätigt.

Nach der Bestätigung durch den Organisator werden auch die Kontaktdaten des Organisators für die anfragende Person sichtbar.



7. Gruppen erstellen

Bild hochladen					
Gruppenname					
Quartierverein Sonnenhof					
Sichtbarkeit					
Privat	Öffentlich				
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.					
Tags					
#S.O.S. #Kinderbetreuung	#Einkäufe				
#Handicap-Assistenz #Beta	gtenbetreuung #Fahrdienste				
#Mobilität #Sportanlässe	#Kulturanlässe				
#Umtweltschutz #Flüchtling	e #Social #Anderes				

Du kannst auf «Five up» deine eigenen Gruppen erstellen. Diese haben den Vorteil, dass Du nur mit ausgewählten Personen interagieren kannst.

Private Gruppen

Diesen Gruppen kann nur beitreten, wer den direkten Link zur Gruppe erhält. Nur der Admin einer Gruppe kann diesen Link versenden. In diesen Gruppen ist mehr Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleistet.

Öffentliche Gruppen

Diese Gruppen sind für alle Nutzer auffindbar und zugänglich. Sie eignen sich besonders für themenspezifische Gruppierungen ohne vertraulichen Charakter.



8. Gruppenmanagement

AGB Häufig gestellte Fragen Deutsch v V Five up connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help Meine Gruppen Image: Connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help Meine Gruppen Image: Connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help Image: Connect your help #S.O.S #Kinderbetreuung #Einkäufe Image: Connect your help <t

Admin

Der Gruppen-Administrator kann Personen einladen, Gruppenmitglieder löschen, die Gruppe löschen, und andere Gruppenmitglieder ebenfalls zum Admin machen.

Der Admin sieht als Einziger die kompletten Profildaten der Gruppenmitglieder.

Mitglieder

Diese sehen untereinander nur Vor-/und Nachnamen von den anderen, sowie die kompletten Angaben des Admins.

Benachrichtigungen

Alle Gruppenmitglieder erhalten jeweils einen Push, wenn in der Gruppe ein neues Inserat aufgeschaltet wurde.



9. Benachrichtigungen



Wer erhält welche Benachrichtigungen?

Absender von einem Inserat

Absender erhalten eine Nachricht, wenn sich jemand auf ihr Inserat meldet oder abmeldet.

Involvierte bei einem Inserat

Wer zu Aktivitäten von anderen beitritt, erhält eine Nachricht bei Bestätigung, Absage oder Änderung des Inserats.

Gruppenmitglieder

Mitglieder erhalten eine Nachricht, wenn innerhalb ihrer Gruppe ein neues Inserat erstellt wird.

«Five up»

Wir erhalten eine Nachricht, wenn Du ein Inserat als Missbrauch meldest.



Wir wünschen dir viel Erfolg und Freude bei der Nutzung unserer Plattform!

Gerne nehmen wir jederzeit dein Feedback entgegen. Bitte sende uns ein Mail an <u>info@fiveup.org</u>

Version 0.1 Stand Juni 2020