

Manuel



Five up
Connect your help

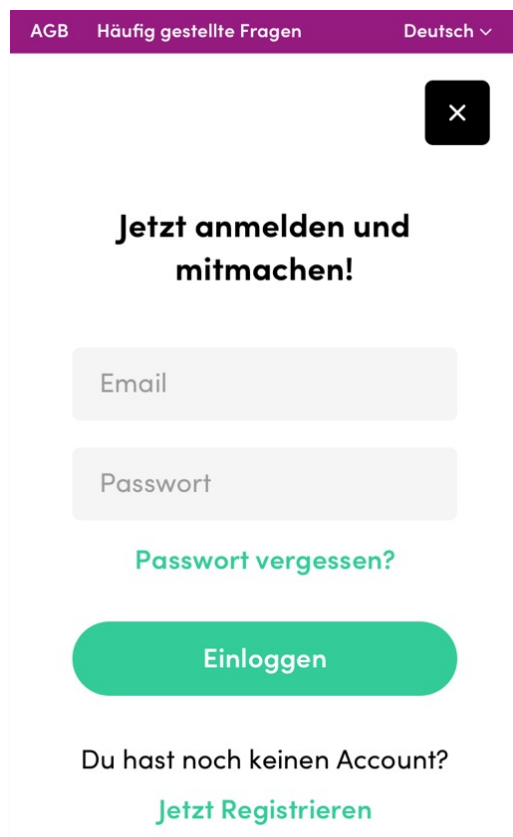
Manuel d'instruction pour utiliser «Five up – Connect your help»

Version 0.1
Juin 2020

Sommaire

1. Installation et enregistrement
2. Créer un profil
3. Recherche et filtrage des annonces
4. Créer des annonces
5. Gérer les annonces
6. Visibilité des données pendant le processus de connexion
7. Créer des groupes
8. Gestion des groupes
9. Notifications

1. Installation et enregistrement



AGB Häufig gestellte Fragen Deutsch ▾

✕

Jetzt anmelden und mitmachen!

Email

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

Du hast noch keinen Account?

[Jetzt Registrieren](#)

Nos services sont disponibles à la fois en ligne sur Internet et sous forme d'application. La fonctionnalité complète est actuellement limitée à l'application.

Étape 1

Inscription directement en ligne sur <https://app.fiveup.org/?hl=fr> ou dans l'Appli



Étape 2

Confirmer l'email d'enregistrement

2. Créer un profil



Profil vervollständigen

Vorname

Nachname

Geburtsjahr

Telefonnummer

Deine Telefonnummer ist nötig, damit dich ein Organisator einer Aktivität direkt kontaktieren kann.

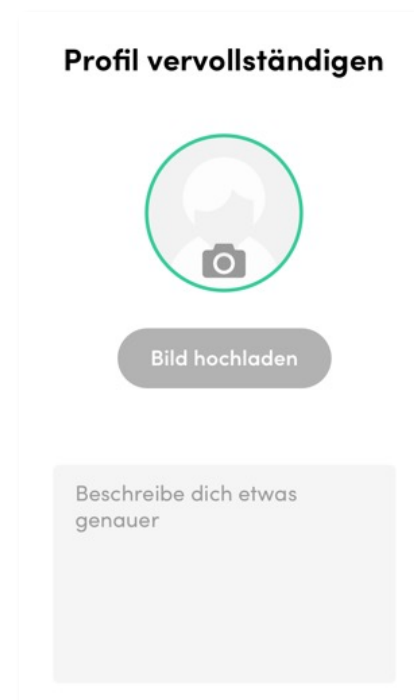
Weiter

Nous avons besoin de tes données les plus importantes pour assurer la sécurité et permettre les interactions avec les autres utilisateurs.

***Conseil pour les associations et les organisations:**

Tu peux également remplir les champs avec les informations relatives à l'organisation pour laquelle tu t'engages. Actuellement, il n'existe pas de profils différenciés.

Info : STP informe nous si tu découvres de faux profils sur notre plateforme. Nous voulons garantir un contenu de qualité pour nos utilisateurs.



Profil vervollständigen



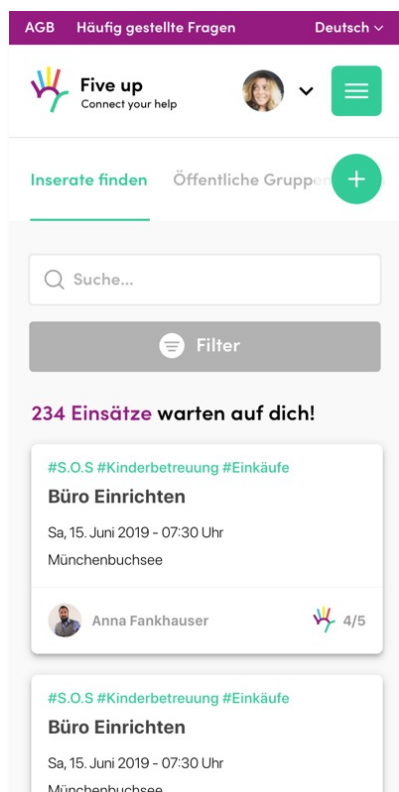
Bild hochladen

Beschreibe dich etwas genauer

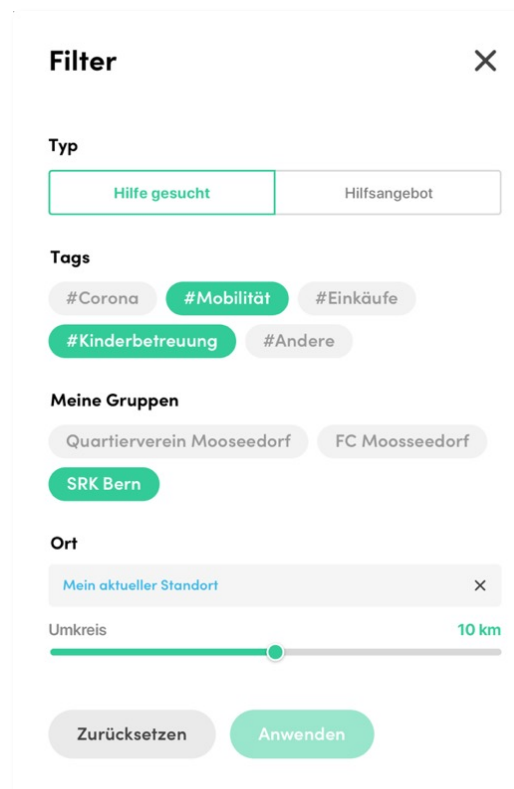
Si tu le souhaites, tu peux ajouter une photo ou un logo et des informations supplémentaires à ton profil.

D'autres peuvent ainsi t'identifier plus rapidement de cette façon.

3. Recherche et filtrage des annonces



Tu trouves toutes les annonces classées en fonction de la date de commencement de l'activité.



Pour trouver plus rapidement ce que tu cherches, tu peux définir des filtres appropriés.

4. Créer des annonces



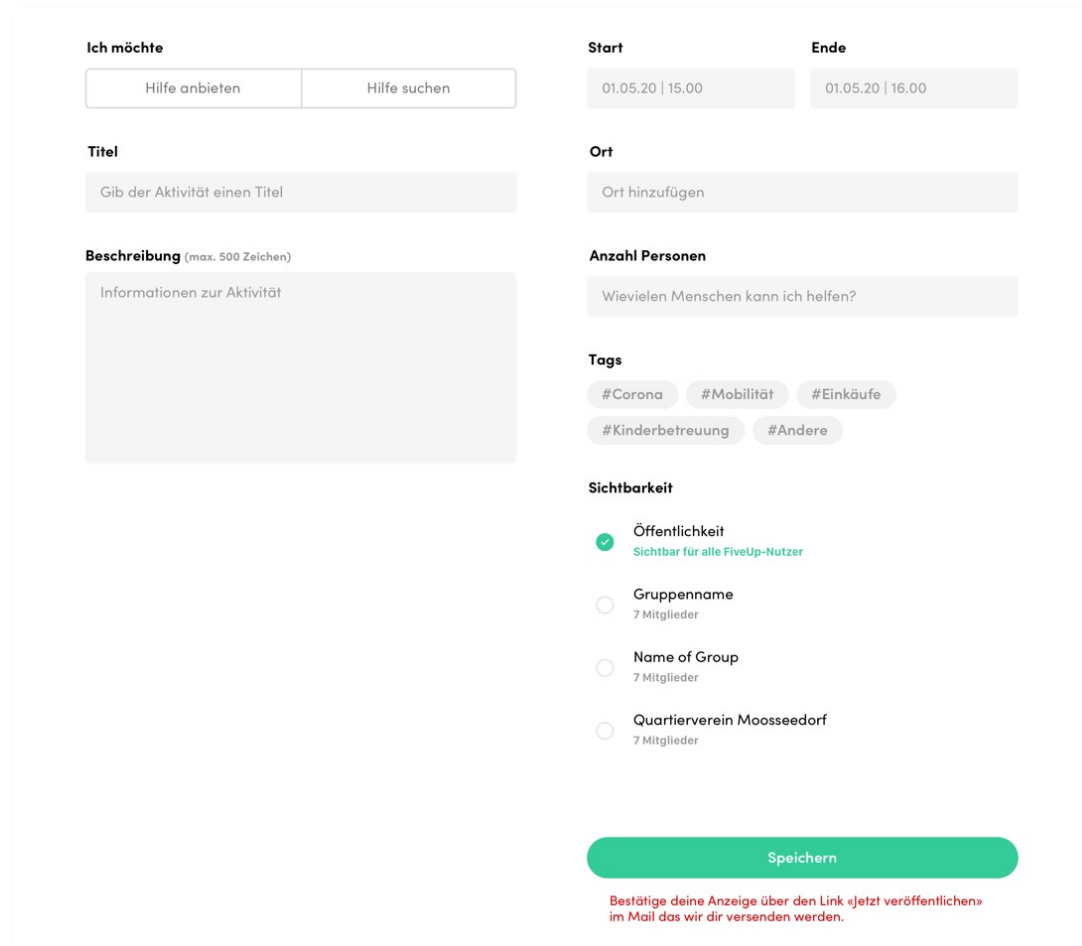
+ Inserat erstellen

Crée une nouvelle annonce très simplement.

Ajoute des sujets à l'annonce afin que les personnes intéressées puissent la trouver plus facilement.

Décide si l'annonce doit être visible par tout le monde ou si seules les personnes que tu connais de ton propre groupe doivent être informées.

Info: L'affichage des annonces est trié par date de début et les annonces restent visibles pour les autres jusqu'à ce que la date de fin soit passée.



The screenshot shows the 'Create Ad' form in the Five up application. It is divided into two main columns. The left column contains fields for 'Ich möchte' (Help offer / Help search), 'Titel' (Title), and 'Beschreibung' (Description, max. 500 characters). The right column contains fields for 'Start' and 'Ende' (dates and times), 'Ort' (Location), 'Anzahl Personen' (Number of people), 'Tags' (hashtags like #Corona, #Mobilität, #Einkäufe, #Kinderbetreuung, #Andere), and 'Sichtbarkeit' (Visibility). Under 'Sichtbarkeit', the 'Öffentlichkeit' (Public) option is selected, indicating it is visible to all FiveUp users. Other options include 'Gruppenname', 'Name of Group', and 'Quartierverein Moosseedorf'. A green 'Speichern' (Save) button is at the bottom right. Below the button, there is a red text confirmation: 'Bestätige deine Anzeige über den Link «jetzt veröffentlichen» im Mail das wir dir versenden werden.'

Ich möchte

Hilfe anbieten | Hilfe suchen

Titel

Gib der Aktivität einen Titel

Beschreibung (max. 500 Zeichen)

Informationen zur Aktivität

Start | **Ende**

01.05.20 | 15.00 | 01.05.20 | 16.00

Ort

Ort hinzufügen

Anzahl Personen

Wievielen Menschen kann ich helfen?

Tags

#Corona | #Mobilität | #Einkäufe
#Kinderbetreuung | #Andere

Sichtbarkeit

Öffentlichkeit
Sichtbar für alle FiveUp-Nutzer

Gruppenname
7 Mitglieder

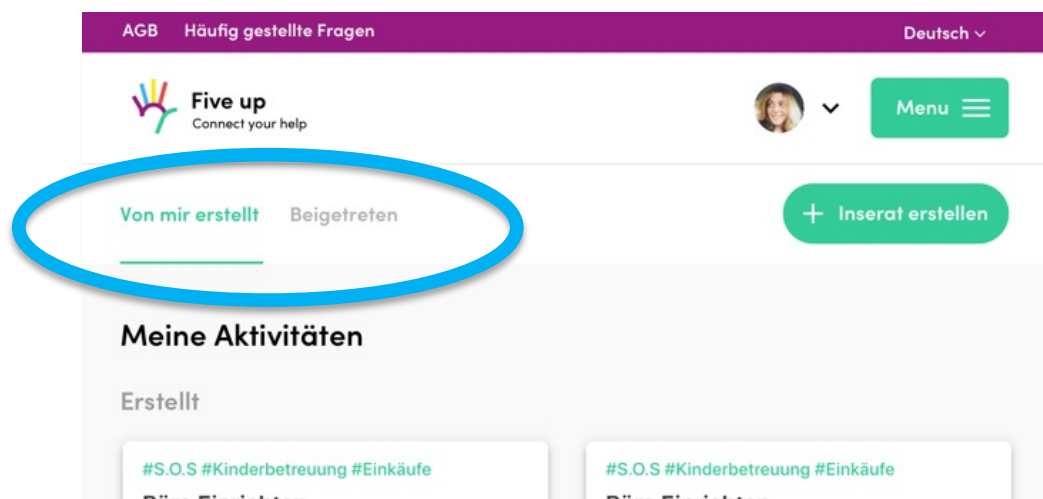
Name of Group
7 Mitglieder

Quartierverein Moosseedorf
7 Mitglieder

Speichern

Bestätige deine Anzeige über den Link «jetzt veröffentlichen» im Mail das wir dir versenden werden.

5. Gérer les annonces



Dans le menu "Activités", tu trouveras toutes les annonces que tu as créées toi-même ou lesquelles tu as rejoins par intérêt et auxquelles tu participes.


Les annonces sont affichées dans la rubrique "Activités" jusqu'à ce que la date de fin soit passée.

Tu peux à nouveau modifier les activités créées.

Nous vous informerons par le biais de l'application push in ou par e-mail lorsque quelqu'un répondra à ton annonce.

1. Visibilité des données pendant le matching

Ufersäuberung Moossee


4/6
Mitglieder

Beschreibung

Handschuhe, Müllsäcke und Verpflegung werden zur Verfügung gestellt. Treffpunkt beim Strandbad Moossee.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo.

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Tags

#Corona
#Mobilität
#Einkäufe

#Kinderbetreuung
#Andere


Start

01. Mai 2020
12.30 Uhr

Ende


01. Mai 2020
16.30 Uhr

Ort




📍 3052 Zollikofen
Auf Maps anzeigen

Bewerber



Janine Eichenberger


X
✓




Max Mustermann

X
✓

Mitglieder



Laura Bachmann
Organisator



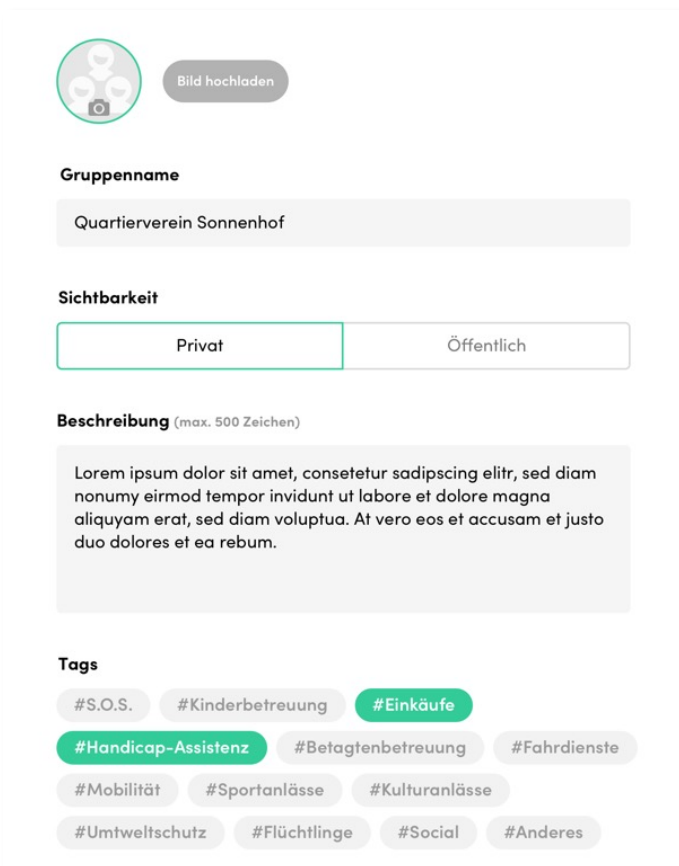
Gunther Ackner
Member

L'organisateur d'une annonce est informé dès qu'une personne est intéressée et «se porte candidat».

Les coordonnées d'une personne deviennent visibles pour l'organisateur lors de la candidature. Cela lui permet de contacter la personne intéressée et, si nécessaire, de la vérifier avant de confirmer la demande.

Après confirmation par l'organisateur, les coordonnées de ce dernier seront également visibles pour la personne qui en fait la demande.

7. Créer des groupes



The screenshot shows the 'Create Group' form in Five up. It includes a profile picture upload section with a 'Bild hochladen' button. The 'Gruppenname' field contains 'Quartierverein Sonnenhof'. The 'Sichtbarkeit' (visibility) section has two radio buttons: 'Privat' (selected) and 'Öffentlich'. The 'Beschreibung' (description) field contains placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum.' The 'Tags' section displays a grid of hashtag buttons, with '#Einkäufe' and '#Handicap-Assistenz' highlighted in green.

Tu peux créer tes propres groupes sur «Five up». Ceux-ci présentent l'avantage de pouvoir interagir qu'avec des personnes sélectionnées.

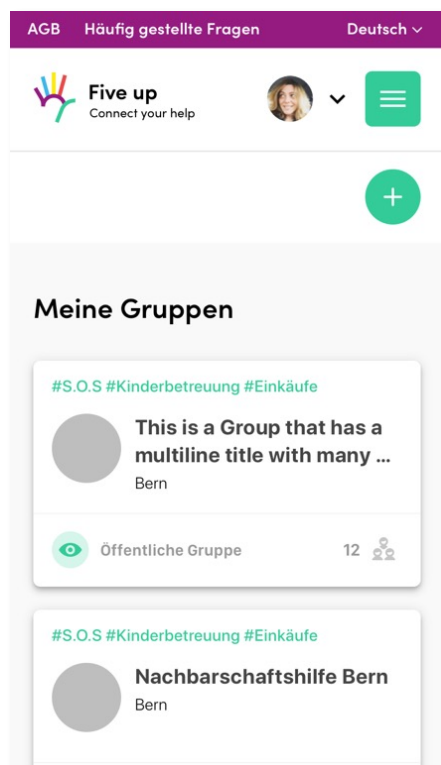
Groupes privés

Ce groupe ne peut être rejoint que par ceux qui reçoivent le lien direct vers le groupe. Seul l'administrateur d'un groupe peut envoyer ce lien. Dans ces groupes, la confidentialité et la sécurité sont mieux garanties.

Groupes publics

Ces groupes peuvent être trouvés et accessibles par tous les utilisateurs. Ils sont particulièrement adaptés aux groupes thématiques sans caractère confidentiel.

8. Gestion des groupes



Admin

L'administrateur du groupe peut inviter des personnes, supprimer des membres du groupe, effacer le groupe et faire des autres membres du groupe des administrateurs également.

L'administrateur est le seul à voir les données complètes du profil des membres du groupe.

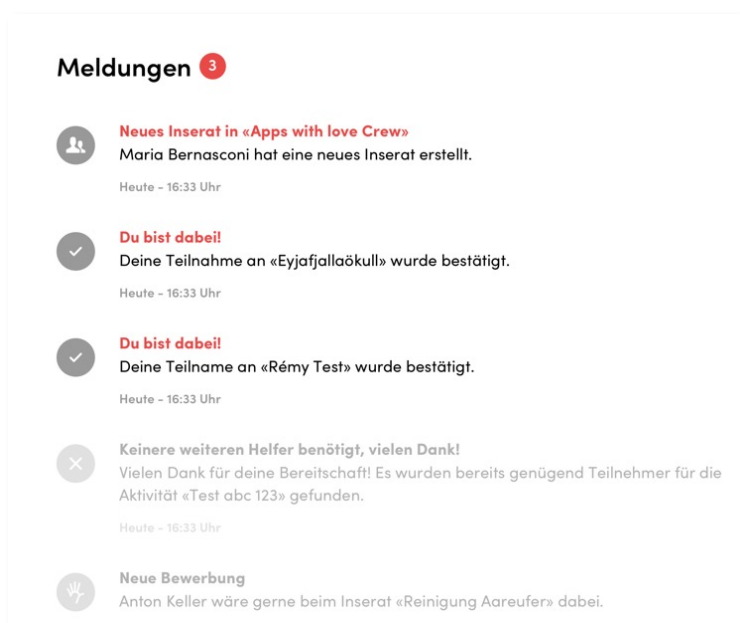
Les membres

Ceux-ci ne voient entre eux que les noms et prénoms des autres, ainsi que les données complètes des admins.

Notifications

Tous les membres du groupe reçoivent un "push" chaque fois qu'une nouvelle annonce est placée dans le groupe.

9. Notifications



Qui reçoit quelles notifications ?

Expéditeurs d'une annonce

Les expéditeurs reçoivent un message lorsque quelqu'un répond ou se désabonne de leur annonce.

Participation à une annonce

Quiconque se joint aux activités d'autres personnes recevra un message de confirmation, d'annulation ou de modification de l'annonce.

Membres du groupe

Les membres recevront un message lorsqu'une nouvelle annonce sera créé au sein de leur groupe.

«Five up»

Nous recevons un message lorsque vous signalez une annonce comme étant abusive.

**Nous te souhaitons beaucoup de succès et de plaisir
dans l'utilisation de notre plateforme!**

Nous sommes heureux de recevoir tes commentaires à tout moment.

N'hésite pas à nous contacter par courriel: info@fiveup.org.

Version 0.1

Juin 2020